

Donegal®

PROCES ZWRACANIA TOWARU

bez podania przyczyny

Na zwrot towaru bez podania przyczyny masz 14 dni od daty otrzymania produktów. Dotyczy to produktów zakupionych na stronie donegal.com.pl, które nie noszą śladów użytkowania.

1

Konsumencie, jeśli otrzymany towar z różnych względów nie spełnia Twoich oczekiwań lub go nie potrzebujesz, możesz go zwrócić. Od daty otrzymania masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny. Skontaktuj się z nami mailowo na adres: reklamacje@donegal.com.pl lub telefonicznie: +48 17 864 19 98. Wrócimy do Ciebie z informacją o dalszych krokach.

2

Na zwrot środków mamy 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, ale zazwyczaj działamy szybciej. Oczekuj na kontakt z naszej strony. Warunkiem zwrotu środków pieniężnych jest dostarczenie produktów do siedziby firmy.

3

Bezpośredni koszt zwrotu produktów do siedziby firmy ponosi Konsument.

4

Wszystkie pytania dotyczące zwrotów kieruj na adres: reklamacje@donegal.com.pl Chętnie udzielimy Ci odpowiedzi.

PROTOKÓŁ ZWROTU NR

Sporządzony w dniu w związku ze zgłoszeniem zwrotu

Imię i nazwisko nabywcy/dane firmy

Dokładny adres

nr telefonu

e-mail

Data wydania towaru

nr dowodu zakupu z dnia

Nazwa towaru typ

cena

cena

numer rachunku bankowego

Zwracany towar powinien być nienaruszony, w stanie w jakim został przekazany po zawarciu umowy sprzedaży.

Uwaga: Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia zwrotu. Do formularza należy dołączyć kopię potwierdzenia zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT). Zwrot środków na konto nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Formularz zwrotu dotyczy Konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

PROCES REKLAMACJI PRODUKTÓW

Na reklamację produktów w ramach rękojmi masz 2 lata od dnia otrzymania produktu.

1

Towar, który otrzymałeś w paczce posiada wady lub niedoskonałości? Skontaktuj się z nami niezwłocznie na adres mailowy: reklamacje@donegal.com.pl lub * telefonicznie: +48 17 864 19 98. Poprosimy Cię o wykonanie kilku kroków.

2

Postępuj zgodnie z naszymi wytycznymi. Wypełnij formularz reklamacyjny znajdujący się pod linkiem: <https://donegal.com.pl> i odeślij go mailem lub na adres : Donegal Sp. z o.o., Krakowska 154, 35-506 Rzeszów z dopiskiem - REKLAMACJE

3

Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego dokumentu skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dalszych kroków związanych z reklamacją. Bardzo prosimy o staranne zabezpieczenie produktów przed oddaniem ich do wysyłki (folia bąbelkowa, kartonik itp.). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji pokrywamy w całości poniesione i należycie udokumentowane koszty dostarczenia produktu/produktów do siedziby Sprzedawcy.

4

Na rozpatrzenie reklamacji mamy 14 dni od dnia jej otrzymania. Nie liczymy tego terminu od dnia otrzymania produktu. Wrócimy do Ciebie z wynikiem reklamacji i uzasadnieniem. Pytania dotyczące całego procesu reklamacyjnego lub jego rezultatu kieruj na maila reklamacje@donegal.com.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR

Sporządzony w dniu

Imię i nazwisko nabywcy/dane firmy

Dokładny adres *

nr telefonu *

e-mail*

* Nabywca, który nie chce podać swojego adresu i nr telefonu powinien złożyć oświadczenie stwierdzające, że sam odbierze odpowiedź sprzedawcy

Data wydania towaru

nr dowodu zakupu z dnia

Nazwa towaru typ

cena inne cechy

Dokładny opis niezgodności towaru z umową (wad towaru):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Uwaga: Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia zwrotu. Do formularza należy dołączyć kopię potwierdzenia zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT). Zwrot środków na konto nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Formularz zwrotu dotyczy Konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.